

Inspiron 20 3000

Руководство по обслуживанию

Модель компьютера: Inspiron 20-3064
нормативная модель: W15B
нормативный тип: W15B005



Примечания, предупреждения и предостережения



ПРИМЕЧАНИЕ: Указывает на важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.



ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Dell Inc., 2016 г. Все права защищены. Данное изделие защищено законодательством США и международным законодательством в области защиты авторского права и интеллектуальной собственности. Dell и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell в США и/или в других странах. Прочие товарные знаки и наименования, упомянутые в данном документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

2016 - 08

Ред. A00

Содержание

Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера.....	9
Перед началом работы	9
Инструкции по технике безопасности.....	10
Рекомендуемые инструменты.....	11
Список винтов.....	11
После работы с внутренними компонентами компьютера.....	13
Технический обзор.....	14
Внутренние компоненты компьютера.....	14
Компоненты системной платы.....	15
Снятие подставки.....	17
Последовательность действий.....	17
Установка подставки.....	19
Последовательность действий.....	19
Извлечение оптического дисковода.....	20
Предварительные действия.....	20
Последовательность действий.....	20
Установка оптического дисковода.....	23
Последовательность действий.....	23
Действия после завершения операции.....	23
Снятие задней крышки.....	24
Предварительные действия.....	24
Последовательность действий.....	24

Установка задней крышки.....	26
Последовательность действий.....	26
Действия после завершения операции.....	26
Извлечение жесткого диска.....	27
Предварительные действия.....	27
Последовательность действий.....	27
Установка жесткого диска.....	30
Последовательность действий.....	30
Действия после завершения операции.....	30
Извлечение модуля памяти.....	31
Предварительные действия.....	31
Последовательность действий.....	31
Установка модуля памяти.....	33
Последовательность действий.....	33
Действия после завершения операции.....	34
Извлечение платы беспроводной сети.....	36
Предварительные действия.....	36
Последовательность действий.....	36
Установка платы беспроводной сети.....	38
Последовательность действий.....	38
Действия после завершения операции.....	40
Снятие платы кнопок управления.....	41
Предварительные действия.....	41
Последовательность действий.....	41

Установка платы кнопок управления.....	43
Последовательность действий.....	43
Действия после завершения операции.....	43
Извлечение микрофона.....	44
Предварительные действия.....	44
Последовательность действий.....	44
Установка микрофона.....	46
Последовательность действий.....	46
Действия после завершения операции.....	46
Снятие экрана системной платы.....	47
Предварительные действия.....	47
Последовательность действий.....	47
Установка экрана системной платы.....	49
Последовательность действий.....	49
Действия после завершения операции.....	49
Извлечение камеры.....	50
Предварительные действия.....	50
Последовательность действий.....	50
Установка камеры.....	53
Последовательность действий.....	53
Действия после завершения операции.....	53
Извлечение батарейки типа «таблетка».....	54
Предварительные действия.....	54
Последовательность действий.....	54

Установка батареи типа «таблетка».....	56
Последовательность действий.....	56
Действия после завершения операции.....	56
Извлечение вентилятора.....	57
Предварительные действия.....	57
Последовательность действий.....	57
Установка вентилятора.....	59
Последовательность действий.....	59
Действия после завершения операции.....	59
Снятие радиатора.....	60
Предварительные действия.....	60
Последовательность действий.....	60
Установка радиатора.....	62
Последовательность действий.....	62
Действия после завершения операции.....	62
Извлечение динамиков.....	63
Предварительные действия.....	63
Последовательность действий.....	63
Установка динамиков.....	65
Последовательность действий.....	65
Действия после завершения операции.....	65
Извлечение системной платы.....	66
Предварительные действия.....	66
Последовательность действий.....	67

Установка системной платы.....	70
Последовательность действий.....	70
Действия после завершения операции.....	70
Извлечение кабеля дисплея.....	72
Предварительные действия.....	72
Последовательность действий.....	72
Установка кабеля дисплея.....	74
Последовательность действий.....	74
Действия после завершения операции.....	74
Снятие дисплея.....	75
Предварительные действия.....	75
Последовательность действий.....	75
Установка дисплея.....	79
Последовательность действий.....	79
Действия после завершения операции.....	79
Снятие резиновой ножки.....	81
Предварительные действия.....	81
Последовательность действий.....	81
Установка резиновой ножки.....	83
Последовательность действий.....	83
Действия после завершения операции.....	83
Программа настройки BIOS.....	84
Обзор BIOS.....	84
Вход в программу настройки BIOS.....	84
Удаление забытых паролей.....	85
Предварительные действия.....	85
Последовательность действий.....	85


Действия после завершения операции.....	86
Сброс параметров КМОП.....	87
Предварительные действия.....	87
Последовательность действий.....	87
Действия после завершения операции.....	88

Перепрограммирование BIOS.....89

Справка и обращение в компанию Dell.....90

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	90
Обращение в компанию Dell.....	91



Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

Перед началом работы


- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Выключите компьютер.

Указания по завершению работы варьируются в зависимости от операционной системы, установленной на компьютере.

- Windows 10: щелкните **Пуск** →  **Питание** → **Выключение**.
- Windows 8.1: На **Начальном** экране щелкните значок питания  → **Выключение**.
- Windows 7: щелкните **Пуск** → **Завершение работы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании другой операционной системы ознакомьтесь с инструкциями по выключению в документации к операционной системе.







- 3 Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
- 4 Отсоедините все кабели от компьютера, такие как телефонный кабель, сетевой кабель и т. д.
- 5 Отключите все внешние устройства и периферийные устройства от компьютера, такие как клавиатура, мышь, монитор и т. д.
- 6 Извлеките все мультимедийные карты и оптические диски из компьютера, если такие имеются.
- 7 После отключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой 5 секунд, чтобы заземлить системную плату.

 **ОСТОРОЖНО:** Во избежание повреждения поверхности дисплея положите компьютер на ровную, мягкую и чистую поверхность.

- 8 Положите компьютер лицевой стороной вниз.

Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру. Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Отсоедините компьютер от всех источников питания перед снятием крышки компьютера или панелей. После окончания работы с внутренними компонентами компьютера установите все крышки, панели и винты на место, прежде чем подключить компьютер к розетке электросети.
-  **ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить компьютер, работы следует выполнять на чистой ровной поверхности.
-  **ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.
-  **ОСТОРОЖНО:** Пользователь может выполнять только те действия по устранению неисправностей и ремонту, которые разрешены или контролируются специалистами службы технической поддержки Dell. Гарантия не распространяется на повреждения, причиной которых стало обслуживание без разрешения компании Dell. См. инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству или доступные по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ОСТОРОЖНО:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, снимите статическое электричество, прикоснувшись к некрашеной металлической поверхности (например, на задней панели компьютера). Во время работы периодически прикасайтесь к некрашеной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.

△ ОСТОРОЖНО: При отсоединении кабеля беритесь за разъем или специальный ярлык на нем. Не тяните за кабель. У некоторых кабелей имеются разъемы с фиксирующими выступами или винты с накатанной головкой, которые необходимо вывернуть перед тем, как отсоединять кабель. При отсоединении кабелей следует прилагать усилие по прямой линии, чтобы не повредить контакты. При подсоединении кабелей убедитесь в правильной ориентации и соосности элементов разъема.

△ ОСТОРОЖНО: Нажмите и извлеките все карты памяти из устройства чтения карт памяти.

Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:


- крестовая отвертка;
- пластмассовая палочка

Список винтов

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество
Подставка-опора	Задняя крышка	M4x6	2
Подставка-основание	Задняя крышка	M4x6	4
Консоль оптического дисковод	Оптический дисковод	M2x2.5	3
Консоль жесткого диска	Основание дисплея в сборе	M3x5	1
Консоль жесткого диска	Жесткий диск	M3x5	3
Консоль платы беспроводной сети	Системная плата	M2x2.5	1
защитный экран системной платы	Основание дисплея в сборе	M3x5	4
Вентилятор	Основание дисплея в сборе	M3x5	2

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество
радиатор;	Основание дисплея в сборе	M3x5	1
Системная плата	Основание дисплея в сборе	M3x5	4
Кабель передачи данных оптического дисковод	Основание дисплея в сборе	M3x5	2
Основание дисплея в сборе	Дисплей в сборе	M3x5	12
Резиновые ножки	Лицевая панель дисплея	M3x5	4
Рама панели дисплея	Панель дисплея	M3x3	4

После работы с внутренними компонентами компьютера

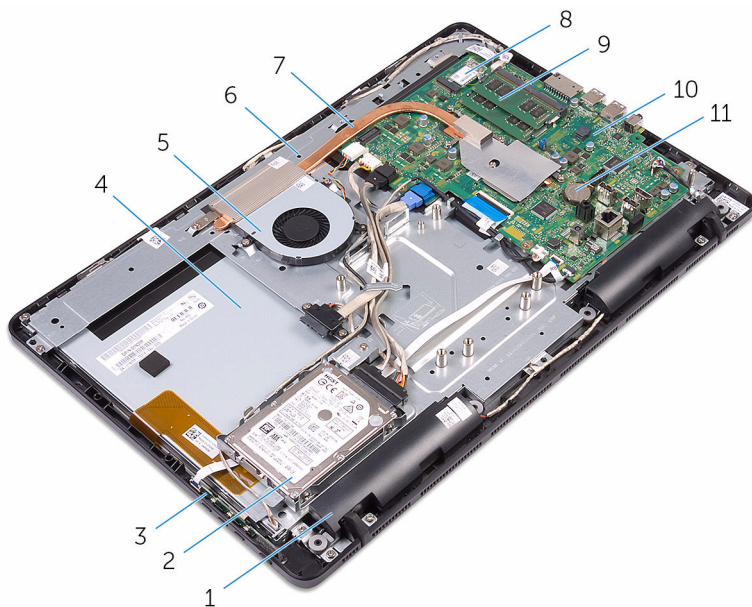
 **ОСТОРОЖНО:** Забытые или плохо закрученные винты внутри компьютера могут привести к его серьезным повреждениям.

- 1 Закрутите все винты и убедитесь в том, что внутри компьютера не остались затерявшиеся винты.
- 2 Подключите все внешние и периферийные устройства, а также кабели, отсоединенные перед началом работы на компьютере.
- 3 Установите все карты памяти, диски и любые другие компоненты, которые были отключены перед работой с компьютером.
- 4 Подключите компьютер и все внешние устройства к электросети.
- 5 Включите компьютер.

Технический обзор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

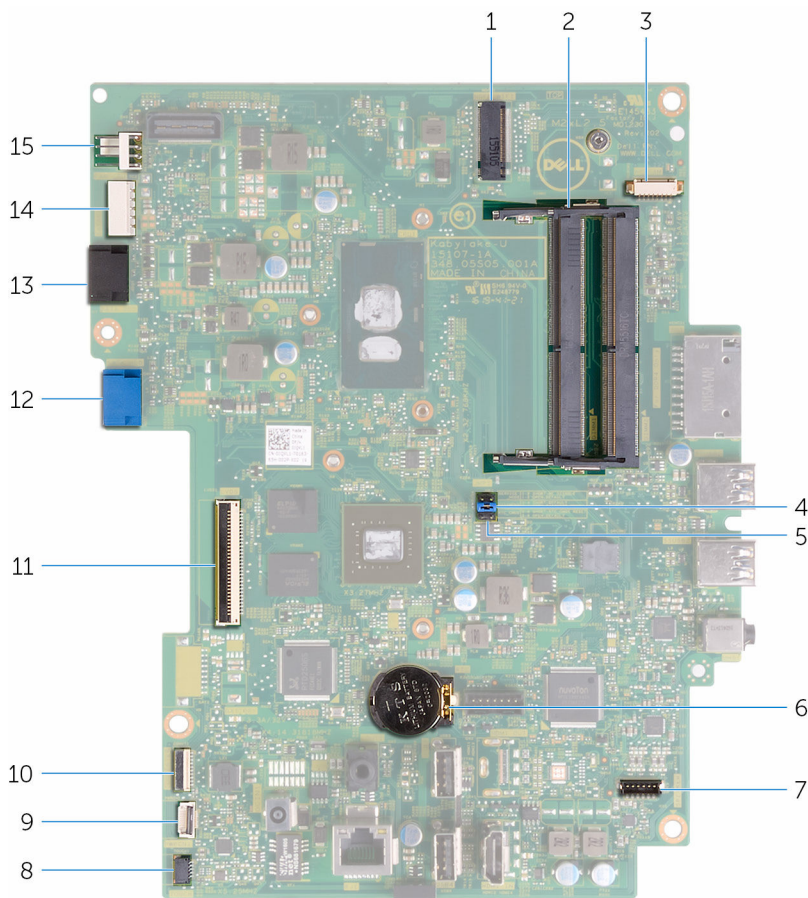
Внутренние компоненты компьютера



- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------|
| 1 | динамики (2) | 2 | жесткий диск в сборе |
| 3 | плата кнопок управления | 4 | дисплей в сборе |
| 5 | вентилятор | 6 | основание дисплея в сборе |

- | | | | |
|----|-------------------------|----|-------------------------|
| 7 | радиатор | 8 | плата беспроводной сети |
| 9 | модуль памяти | 10 | системная плата |
| 11 | батарея типа «таблетка» | | |

Компоненты системной платы



- | | | | |
|---|--------------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | гнездо платы беспроводной сети (NGFF_WIFI) | 2 | разъемы модулей памяти (2) |
| 3 | разъем кабеля камеры (WEBCAM) | 4 | переключатель пароля (PSWD) |
| 5 | переключатель CMOS (CMCL R2) | 6 | батарея типа «таблетка» |

7	разъем кабеля динамика (SPEAKER)	8	разъем кабеля сенсорного экрана (TOUCH)
9	разъем кабеля платы кнопок управления	10	разъем кабеля питания панели дисплея (PWRCN)
11	разъем кабеля дисплея	12	разъем кабеля данных жесткого диска (SATA_HDD)
13	разъем кабеля данных оптического дисковод (SATA_HDD)	14	разъем кабелей питания жесткого диска и оптического дисковода (SATAP1)
15	разъем кабеля вентилятора (FAN_CPU)		

Снятие подставки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Эти инструкции применимы только для компьютеров с подставкой-опорой. Для компьютеров с подставкой-основанием см. краткое руководство пользователя, прилагаемое к компьютеру, или веб-сайт технической поддержки Dell.

- 1 С помощью пластмассовой палочки подденьте крышку подставки с задней крышки.

- 2** Сдвиньте крышку подставки и снимите ее с задней крышки.



1 крышку стойки

2 заднюю крышку

- 3** Закройте подставку и выкрутите винты, с помощью которых подставка крепится к задней крышке.
- 4** Сдвиньте подставку и снимите ее с задней крышки.



1 винты (2 шт.)

2 подставка

Установка подставки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Данная глава применима только для систем с вертикальной подставкой. Для систем с подставкой типа «пьедестал» см. краткое руководство пользователя, прилагаемое к компьютеру.

- 1 Вставьте выступы на скобе подставки в пазы на задней крышке.
- 2 Совместите отверстия для винтов на подставке с отверстиями на верхней крышке.
- 3 Закрутите обратно винты, с помощью которых подставка крепится к задней крышке.
- 4 Установите крышку подставки на место.

Извлечение оптического дисковод



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [подставку](#).

Последовательность действий

- 1 С помощью пластмассовой палочки опустите скобу оптического дисковода вниз, затем нажмите наружу.


- 2** Выдвиньте оптический дисковод в сборе из отсека для оптического дисковода.

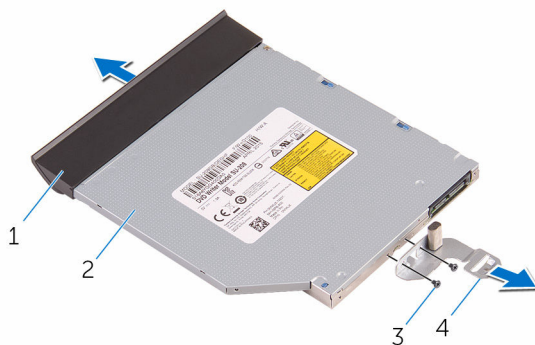


- 1 оптический дисковод в сборе 2 скоба оптического дисковода
3 пластмассовая палочка

- 3** Аккуратно подденьте лицевую панель оптического дисковода и извлеките ее из оптического дисковода.
- 4** Выверните винты, которыми скоба оптического дисковода крепится к оптическому дисководу.

5 Снимите скобу оптического дисковод с оптического дисковода.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Обратите внимание на ориентацию скобы оптического дисковода, чтобы можно было правильно установить ее.



1 лицевая панель оптического дисковода

2 оптический дисковод

3 винты (2 шт.)


4 скоба оптического дисковода

Установка оптического дисковода



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовые отверстия на скобе оптического дисковода с резьбовыми отверстиями на оптическом дисководе.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Необходимо правильно совместить скобу оптического дисковода, чтобы убедиться, что оптический дисковод будет прикреплен должным образом к компьютеру. Для правильной ориентации см. шаг 5 в разделе «[Извлечение оптического дисковода](#)».
- 2 Установите на место винты, которыми скоба крепится к оптическому дисководу.
- 3 Совместите выступы на лицевой панели оптического дисковода с пазами на оптическом дисководе и вставьте лицевую панель оптического дисковода на место до щелчка.
- 4 Установите оптический дисковод в сборе в отсек оптического дисковода таким образом, чтобы он плотно встал на свое место.

Действия после завершения операции

Установите на место [подставку](#).


Снятие задней крышки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».

Последовательность действий

 **ОСТОРОЖНО:** Не снимайте крышку компьютера, если нет необходимости установить или заменить внутренние компоненты компьютера.

- 1 Подденьте заднюю крышку, начиная с отсека оптического дисковода.

2 Снимите заднюю крышку с компьютера.



1 заднюю крышку

Установка задней крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

Совместите выступы на задней крышке с пазами на средней раме, а затем задвиньте заднюю крышку на место.






ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что кабели не будут зажаты между задней крышкой и лицевой панелью дисплея.

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела [«Установка оптического дисковод»](#).
- 2 Установите на место [подставку](#).

Извлечение жесткого диска

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ОСТОРОЖНО:** Жесткие диски крайне хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.
-  **ОСТОРОЖНО:** Не извлекайте жесткий диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

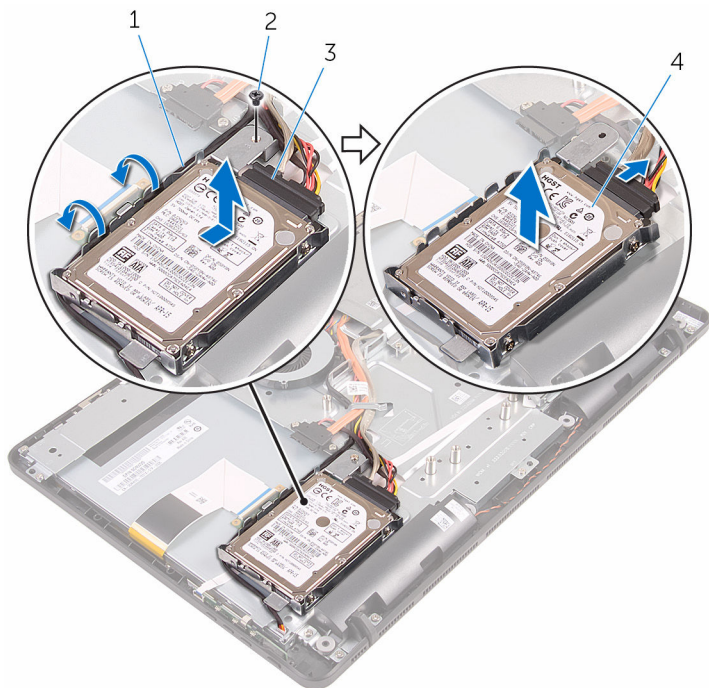
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 – 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Запомните, как уложен кабель платы сенсорного экрана и извлеките его из направляющих на скобе жесткого диска.
- 2 Отсоедините кабель от жесткого диска.
- 3 Выкрутите винт, с помощью которого жесткий диск в сборе крепится к основанию дисплея в сборе.

- 4 Сдвиньте и приподнимите жесткий диск в сборе с основания дисплея в сборе.



1 кабель питания панели дисплея

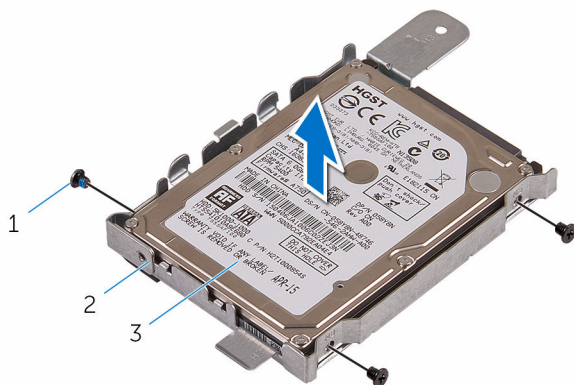
2 винт

3 кабель жесткого диска

4 жесткий диск в сборе

- 5 Выверните винты, которыми каркас жесткого диска крепится к жесткому диску.

6 Выньте жесткий диск из каркаса жесткого диска.





1 винты (3)

2 консоль жесткого диска

3 жесткий диск

Установка жесткого диска

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ОСТОРОЖНО:** Жесткие диски крайне хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.


Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на жестком диске с отверстиями для винтов на скобе жесткого диска.
- 2 Заверните винты, которыми скоба жесткого диска крепится к жесткому диску.
- 3 Совместите выступы на жестком диске в сборе с разъемami на основании дисплея в сборе.
- 4 Сдвиньте жесткий диск в сборе к краю компьютера, чтобы закрепить его на основании дисплея в сборе.
- 5 Закрутите винт, с помощью которого жесткий диск в сборе крепится к основанию дисплея в сборе.
- 6 Подключите кабель питания и кабель передачи данных к жесткому диску.
- 7 Проложите кабель сенсорной панели через направляющие в скобе жесткого диска.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела [«Установка оптического дисковода»](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).

Извлечение модуля памяти

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

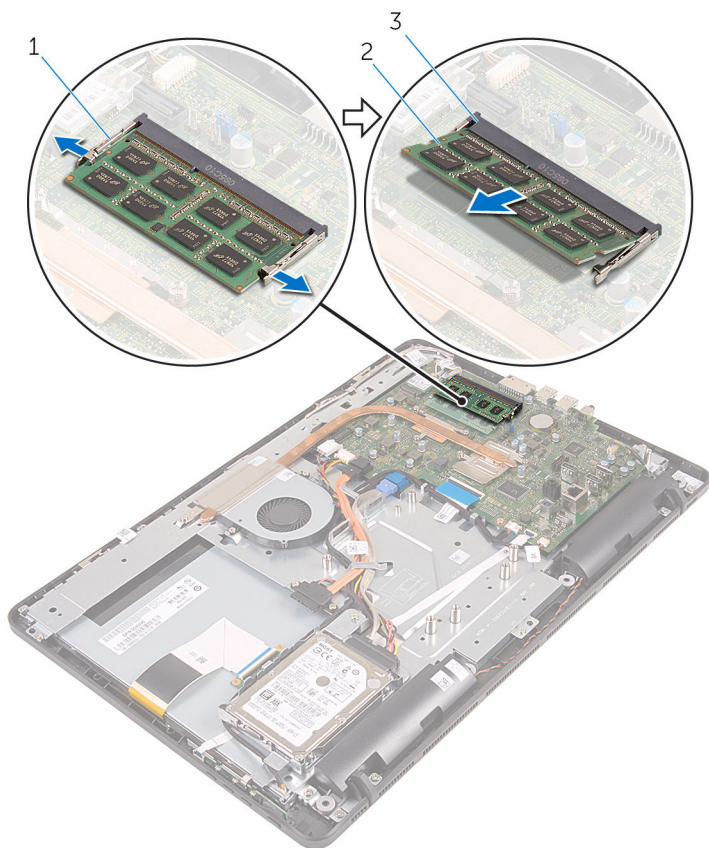
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Подушечками пальцев осторожно раскрывайте фиксаторы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти слегка не выскочит из разъема.

2 Выдвиньте и извлеките модуль памяти из разъема модуля памяти.



1 Защелки (2)

2 модуль памяти

3 разъем модуля памяти

Установка модуля памяти




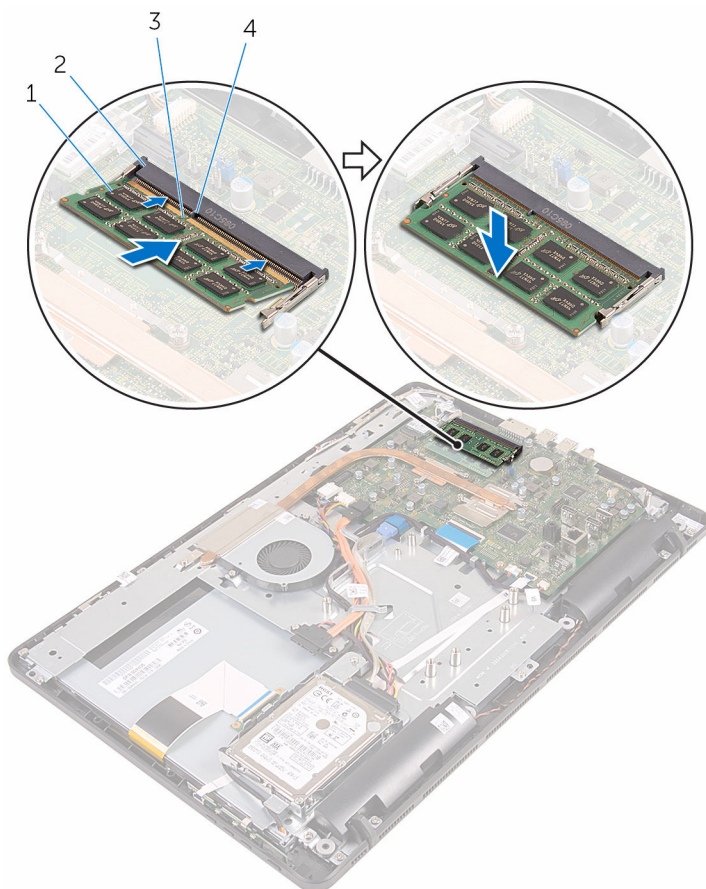
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите паз в модуле памяти с выступом на разъеме модуля памяти.

- 2 Плотно вставьте модуль памяти в разъем под углом и надавите на него вниз до щелчка.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не услышите щелчка, выньте модуль памяти и установите его еще раз.



- 1 модуль памяти
- 3 паз

- 2 разъем модуля памяти
- 4 Клавиша

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).

- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковода](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Извлечение платы беспроводной сети



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

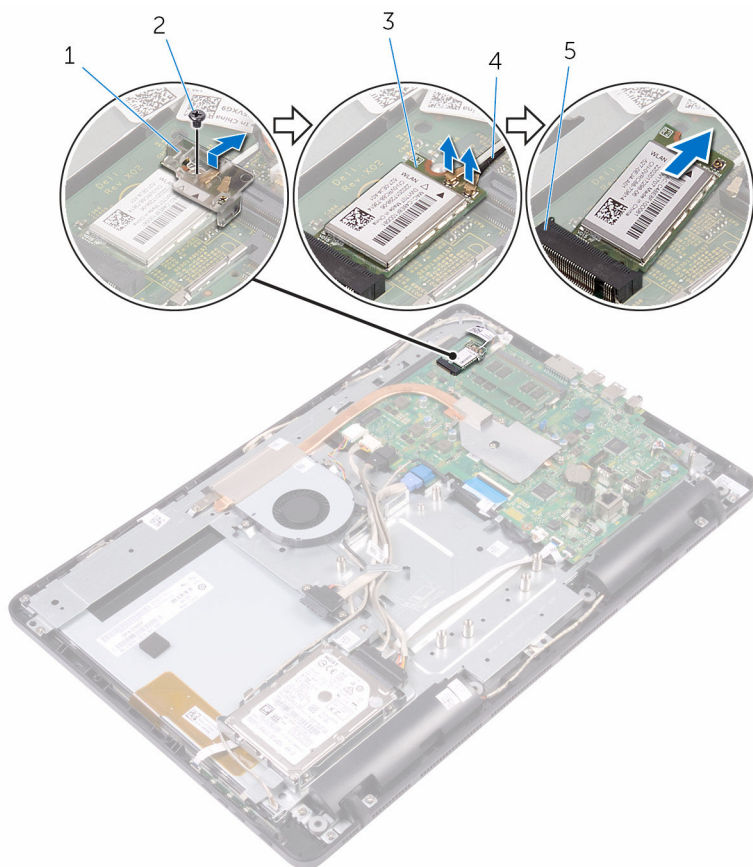
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Извлеките винт крепления консоли платы беспроводной сети к плате беспроводной сети и к системной плате.
- 2 Извлеките скобу платы и отсоедините кабели антенны от платы беспроводной сети.

3 Выдвиньте плату беспроводной сети из соответствующего отсека.



1 скоба платы беспроводной сети

2 винт

3 плата беспроводной сети

4 антенные кабели

5 разъем платы беспроводной сети

Установка платы беспроводной сети



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

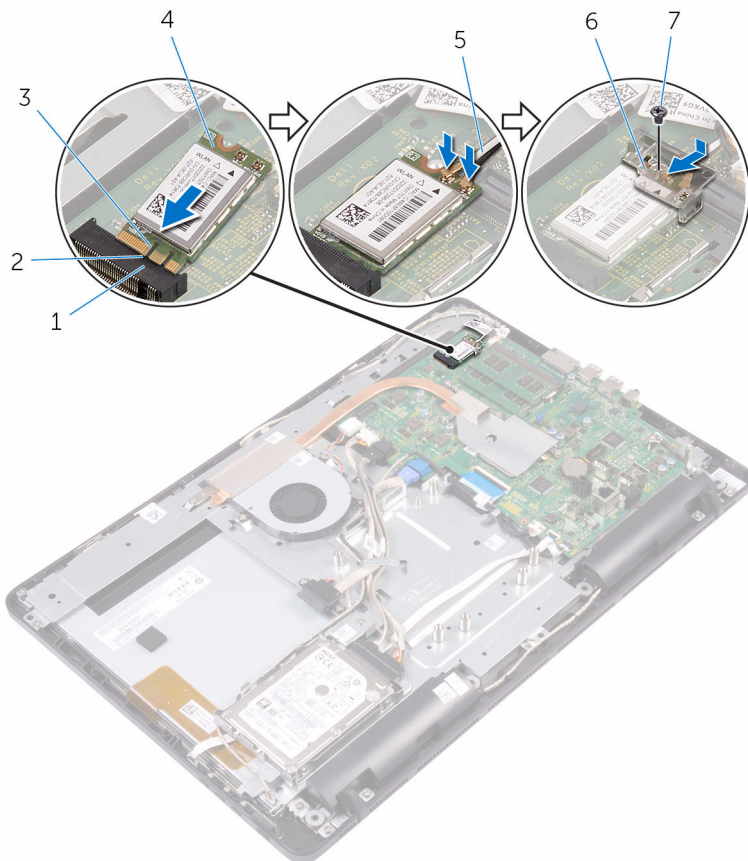
Последовательность действий

- 1 Совместите выемку на плате беспроводной сети с выступом на разъеме платы.
- 2 Вставьте плату беспроводной сети в соответствующий разъем.

3 Подсоедините антенные кабели к плате беспроводной сети.

В приведенной ниже таблице описывается схема цветов антенных кабелей платы беспроводной сети, поддерживаемой компьютером:

Разъемы на плате беспроводной сети	Цвет антенного кабеля
Основной (белый треугольник)	Белый
Вспомогательный (черный треугольник)	Черный



1 разъем платы беспроводной сети

2 выступ

3 паз

4 плата беспроводной сети

5 антенные кабели

6 скоба платы беспроводной сети


7 винт

- 4 Совместите отверстие для винта на консоли платы беспроводной сети с отверстием для винта на самой плате и на системной плате.
- 5 Заверните винт крепления консоли платы беспроводной сети к плате беспроводной сети и к системной плате.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковод](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Снятие платы кнопок управления

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

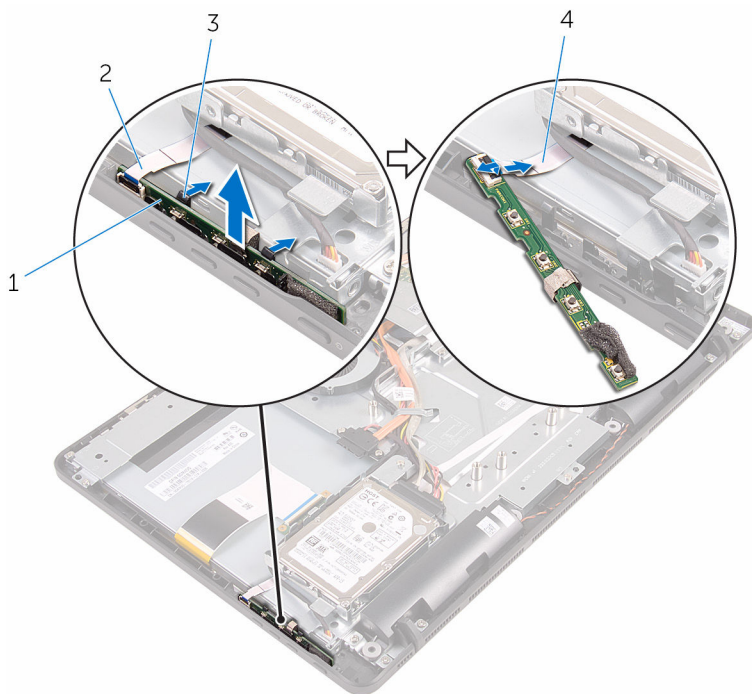
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Подушечками пальцев надавите на защелки слота платы кнопок управления и снимите плату кнопок управления с лицевой панели дисплея.

- 2 Откройте защелку и отсоедините кабель платы кнопок управления от платы кнопок управления.




1 плата кнопок управления

3 Защелки (2)

2 лицевую панель дисплея

4 кабель платы кнопок
управления

Установка платы кнопок управления

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Вставьте кабель платы кнопок управления в разъем на плате кнопок управления и закройте фиксатор, чтобы закрепить кабель.
- 2 Задвиньте плату кнопок управления в слот на лицевой панели дисплея так, чтобы фиксаторы защелкнулись на месте.


Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического диска](#)».
- 3 Установите на место [подставку](#).

Извлечение микрофона

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

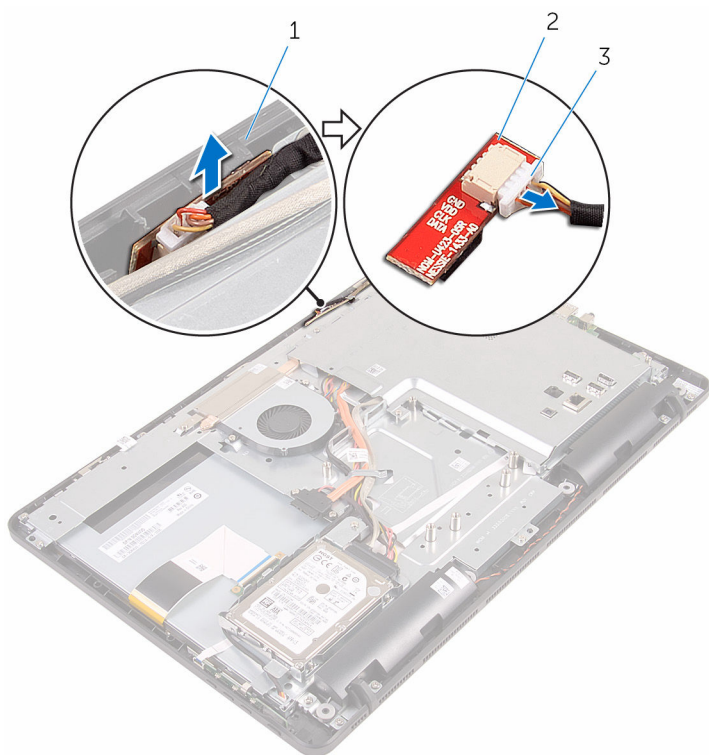
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Эти действия применимы только для моделей с сенсорным экраном. Для моделей без сенсорного экрана микрофон встроен в камеру в сборе.

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Приподнимите модуль микрофона с основания дисплея в сборе.

2 Отсоедините кабель микрофона от модуля микрофона.



1 основание дисплея в сборе

2 модуль микрофона

3 кабель микрофона

Установка микрофона



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Подсоедините кабель микрофона к модулю микрофона.
- 2 Вставьте модуль микрофона в разъем на основании дисплея в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковод](#)».
- 3 Установите на место [подставку](#).

Снятие экрана системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

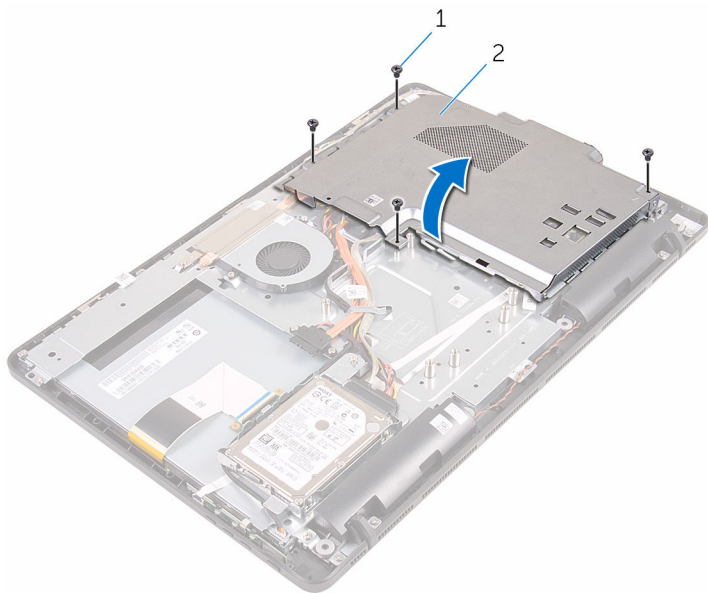
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Выкрутите винты, с помощью которых экран системной платы крепится к основанию дисплея в сборе.


- 2 Поднимите экран системной платы и снимите его с основания дисплея в сборе.



1 винты (4)

2 экран системной платы

Установка экрана системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Совместите разъемы на экране системной платы с портами на системной плате и установите экран системной платы на основании дисплея в сборе.
- 2 Совместите отверстия для винтов на экране системной платы с отверстиями для винтов на основании дисплея в сборе.
- 3 Закрутите винты, с помощью которых экран системной платы крепится к основанию дисплея в сборе.


Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка Оптического дисковода](#)».
- 3 Установите на место [подставку](#).

Извлечение камеры

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

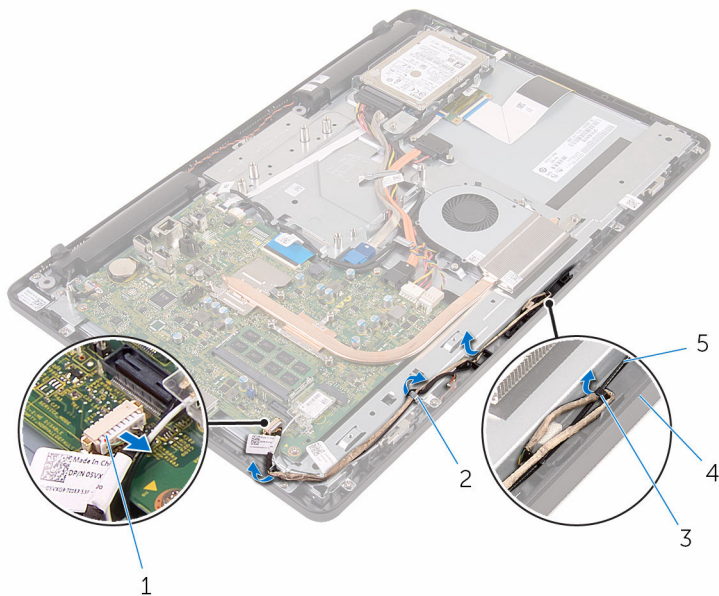
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Данная глава применима только для систем с сенсорным экраном. В системах без сенсорного экрана микрофоны встроены в камеру в сборе.

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабели микрофона и камеры от системной платы.
- 2 Запомните, как уложен кабель камеры, и извлеките его из направляющих на основании дисплея в сборе.
- 3 Запомните, как уложен кабель антенны, и извлеките его с выступа на основании дисплея в сборе.

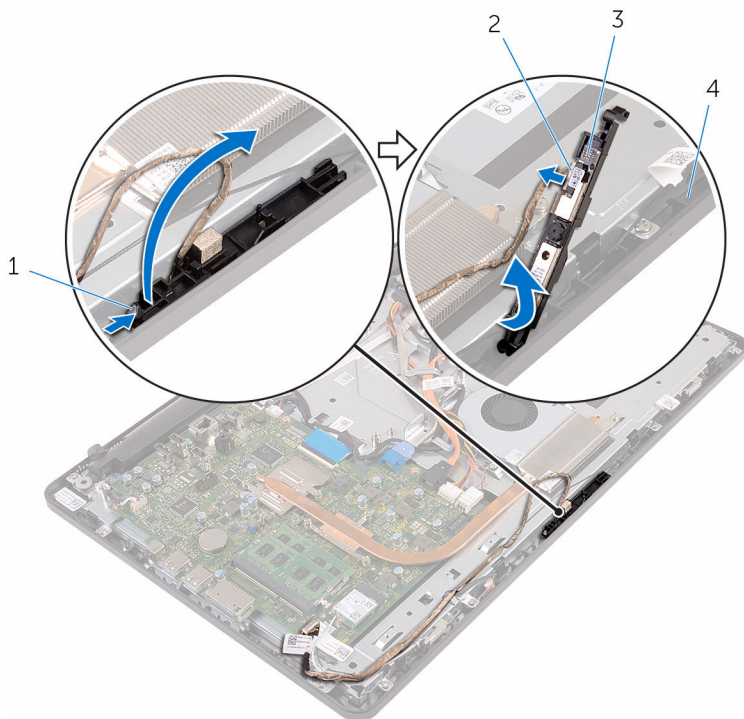
- 4 Снимите кабель камеры с выступа на задней панели рамки камеры.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | кабель микрофона и камеры | 2 | направляющие |
| 3 | Клавиша | 4 | основание дисплея в сборе |
| 5 | кабель антенны | | |

- 5 Подушечками пальцев надавите на фиксатор и переверните камеру.
6 Отсоедините кабель камеры от камеры.

- 7 Освободите рамку камеры из выступа на основании дисплея в сборе и поднимите.



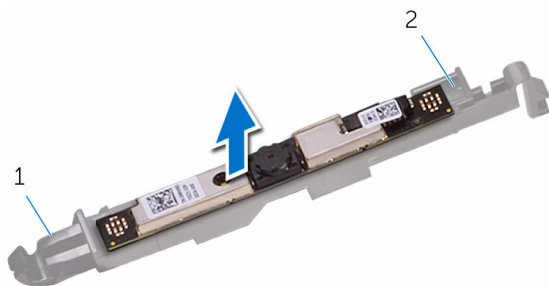
1 фиксатор

2 кабель камеры

3 рамка камеры

4 основание дисплея в сборе

- 8 Аккуратно отделите камеру от рамки камеры.



1 Клавиша

2 рамка камеры

Установка камеры



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.



Последовательность действий

- 1 Прикрепите камеру к рамке камеры.
- 2 Подключите кабель камеры к модулю камеры.
- 3 Прижмите рамку камеры к слоту на лицевую панель дисплея, чтобы она защелкнулась на месте.
- 4 Уложите кабель камеры и кабель антенны в направляющие на основании дисплея в сборе.
- 5 Подсоедините кабели микрофона и камеры к системной плате.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического диска](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Извлечение батарейки типа «таблетка»

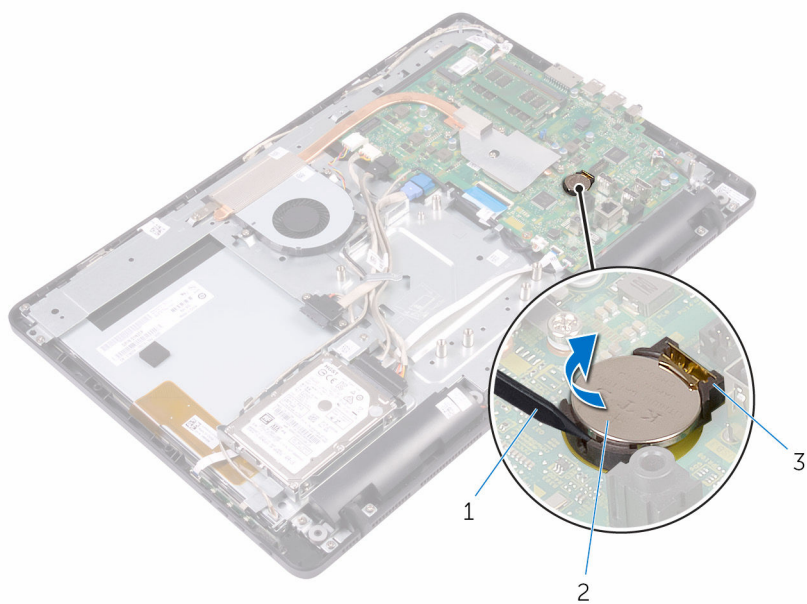
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ОСТОРОЖНО:** Извлечение батарейки типа «таблетка» сбрасывает настройки BIOS до установленных по умолчанию. Рекомендуется запомнить настройки BIOS перед извлечением батарейки типа «таблетка».

Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела [Извлечение оптического дисковод](#).
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

С помощью пластмассовой палочки аккуратно подденьте батарею типа «таблетка» и извлеките ее из гнезда для батареи на системной плате.




1 пластмассовая палочка

2 батарея типа «таблетка»

3 Гнездо батареи

Установка батареи типа «таблетка»

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

Положительной стороной вверх, вставьте батарейку в батарейное гнездо и нажмите на батарею, чтобы она встала на место.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела [«Установка оптического диска»](#).
- 4 Установите на место [подставку](#).

Извлечение вентилятора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

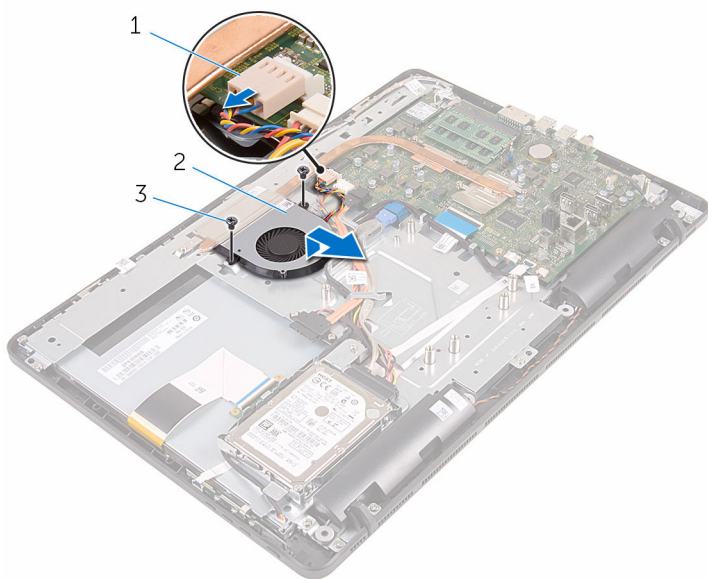
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель вентилятора от системной платы.
- 2 Выкрутите винты, с помощью которых вентилятор крепится к основанию дисплея в сборе.

3 Поднимите вентилятор и сдвиньте его из-под радиатора.



1 кабель вентилятора

2 вентилятор

3 винты (2 шт.)

Установка вентилятора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий


- 1 Сдвиньте вентилятор под радиатор и установите его на основании дисплея в сборе.
- 2 Совместите отверстия для винтов на вентиляторе с отверстиями на основании дисплея в сборе.
- 3 Закрутите винты, с помощью которых вентилятор крепится к основанию дисплея в сборе.
- 4 Подсоедините кабель вентилятора к системной плате.


Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковода](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Снятие радиатора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Блок радиатора может сильно нагреваться в процессе нормальной работы. Дождитесь, чтобы радиатор охладился, прежде чем прикасаться к нему.

 **ОСТОРОЖНО:** Для обеспечения максимального охлаждения процессора не прикасайтесь к теплопередающим поверхностям на блоке радиатора процессора. Секрет сальных желез кожи уменьшает теплопроводность термопасты.

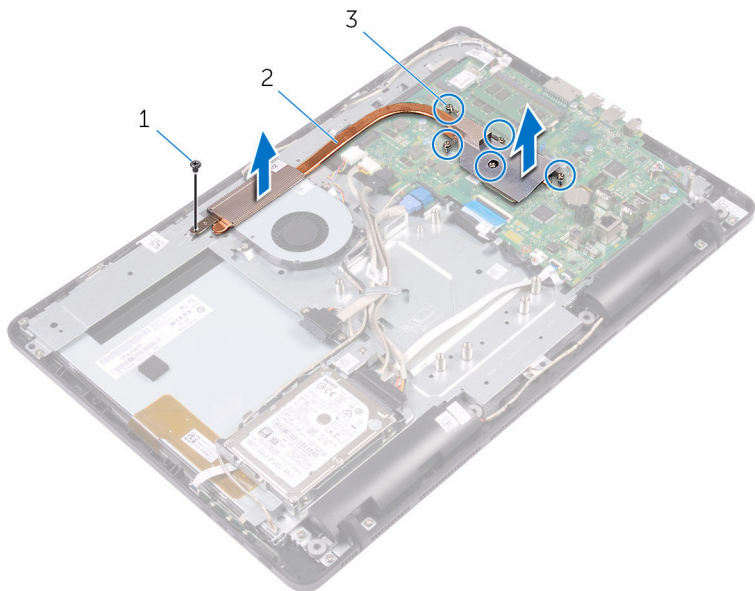
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела [«Извлечение оптического дисковода»](#).
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 В последовательном порядке (указанном на радиаторе) ослабьте невыпадающие винты, которыми радиатор крепится к системной плате.
- 2 Открутите винт, с помощью которого радиатор крепится к основанию дисплея в сборе.

3 Снимите радиатор с системной платы.





1 винт


2 радиатор

3 невыпадающие винты (5)

Установка радиатора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ОСТОРОЖНО:** Неправильное выравнивание радиатора процессора может повредить системную плату и процессор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Оригинальная теплопроводная паста может быть использована повторно, если оригинальная системная плата и радиатор переустанавливаются вместе. Если или системная плата, или радиатор были заменены, используйте теплопроводную прокладку, входящую в комплект, чтобы обеспечить требуемую теплопроводность.

Последовательность действий

- 1 Совместите винтовые отверстия на блоке радиатора с резьбовыми отверстиями в системной плате.
- 2 В последовательном порядке (указанном на радиаторе) закрутите невыпадающие винты, с помощью которых радиатор крепится к системной плате.
- 3 Закрутите винт, с помощью которого радиатор крепится к основанию дисплея в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковода](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Извлечение динамиков



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

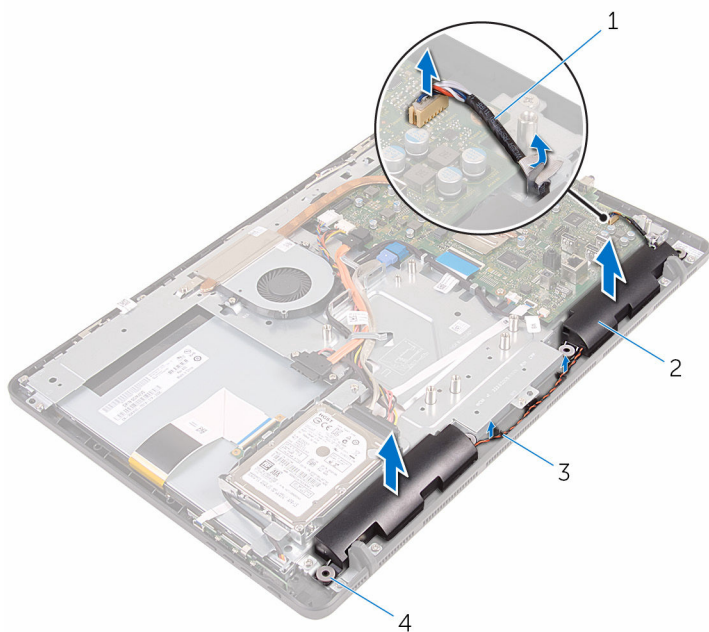
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель динамиков от системной платы.
- 2 Обратите внимание на расположение кабеля динамика и резиновых втулок на лицевой панели компьютера.

- 3** Приподнимите динамики вместе с кабелями и извлеките их из лицевой панели дисплея.



1 кабель динамика

2 динамики (2)

3 направляющие

4 резиновые втулки (4)

Установка динамиков



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий


- 1 С помощью направляющих штырей и резиновых втулок на лицевой панели дисплея установите динамики на лицевой панели дисплея.
- 2 Уложите кабель динамиков в направляющие на лицевой панели дисплея и основании панели дисплея.
- 3 Подсоедините кабель динамика к системной плате.


Действия после завершения операции


- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковода](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Извлечение системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания вашего компьютера хранится в системной плате. Вы должны ввести вашу метку обслуживания в программу установки BIOS после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы сбрасывает любые изменения, внесенные в BIOS с использованием программы установки BIOS. После замены системной платы необходимо внести необходимые изменения заново.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем отсоединять кабели от системной платы, запомните расположение разъемов, чтобы после замены системной платы вы смогли правильно их подключить.

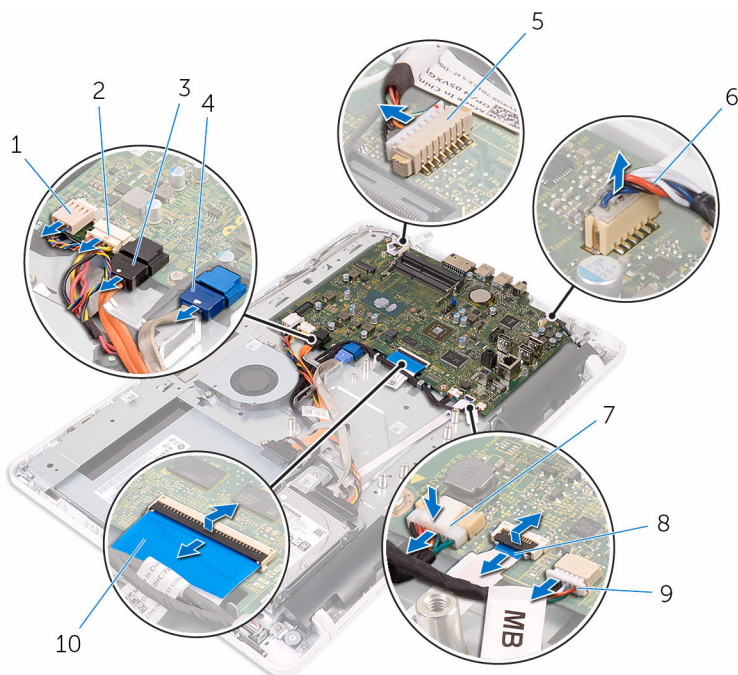
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 – 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).
- 5 Извлеките [радиатор](#).
- 6 Извлеките [модуль памяти](#).
- 7 Извлеките [плату беспроводной сети](#).


Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель вентилятора, кабель питания жесткого диска, кабель питания оптического дисковода, кабель данных оптического дисковода, кабель данных жесткого диска, кабель микрофона и камеры, кабель динамика, кабель питания панели дисплея и кабель платы сенсорной панели от системной платы.

- 2 Откройте защелки и отсоедините кабель платы кнопок управления и кабель дисплея от системной платы.

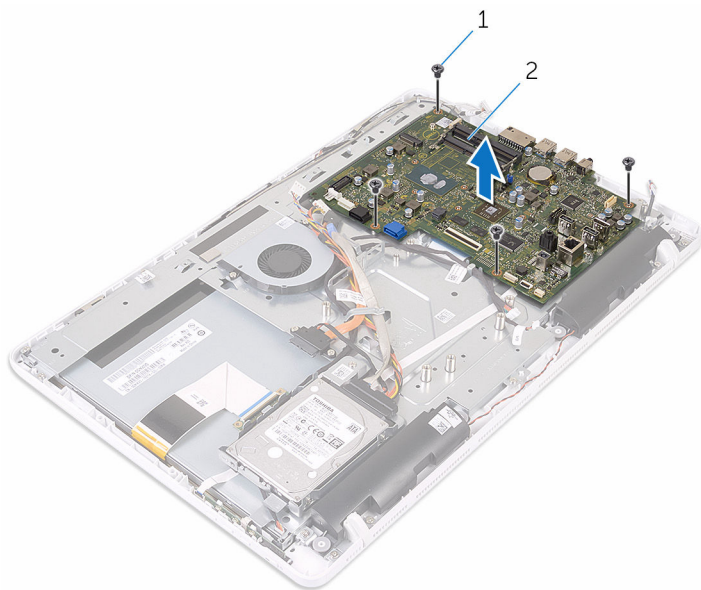


- | | | | |
|---|---------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------|
| 1 | кабель вентилятора | 2 | кабель питания жесткого диска и кабель питания оптического дисковод |
| 3 | кабель передачи данных оптического дисковод | 4 | кабель передачи данных жесткого диска |
| 5 | кабель микрофона и камеры | 6 | кабель динамика |
| 7 | кабель питания панели дисплея | 8 | кабель платы кнопок управления |
| 9 | кабель платы сенсорной панели | 10 | кабель дисплея |

 **ПРИМЕЧАНИЕ:**
Кабель платы сенсорной панели недоступен для систем без сенсорного экрана.

- 3 Выкрутите винты, с помощью которых системная плата крепится к основанию дисплея в сборе.


4 Поднимите системную плату с основания дисплея в сборе.





1 винты (4)

2 системная плата

Установка системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания вашего компьютера хранится в системной плате. Вы должны ввести вашу метку обслуживания в программу установки BIOS после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы сбрасывает любые изменения, внесенные в BIOS с использованием программы установки BIOS. После замены системной платы необходимо внести необходимые изменения заново.

Последовательность действий


- 1 Совместите отверстия для винтов на системной плате с отверстиями на основании дисплея в сборе.
- 2 Закрутите винты, с помощью которых системная плата крепится к основанию дисплея в сборе.
- 3 Вставьте плату кнопок управления и кабели дисплея в разъемы на системной плате и закройте защелки, чтобы зафиксировать кабели.
- 4 Подсоедините к системной плате кабель платы сенсорной панели, кабель питания панели дисплея, кабель динамика, кабель микрофона и камеры, кабель данных жесткого диска, кабель данных оптического дисковод, кабель питания жесткого диска и кабель питания оптического дисковода и кабель вентилятора.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 2 Установите на место [модуль памяти](#).

- 3 Установите на место [радиатор](#).
- 4 Установите на место [экран системной платы](#).
- 5 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 6 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковод](#)».
- 7 Установите на место [подставку](#).

Извлечение кабеля дисплея

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

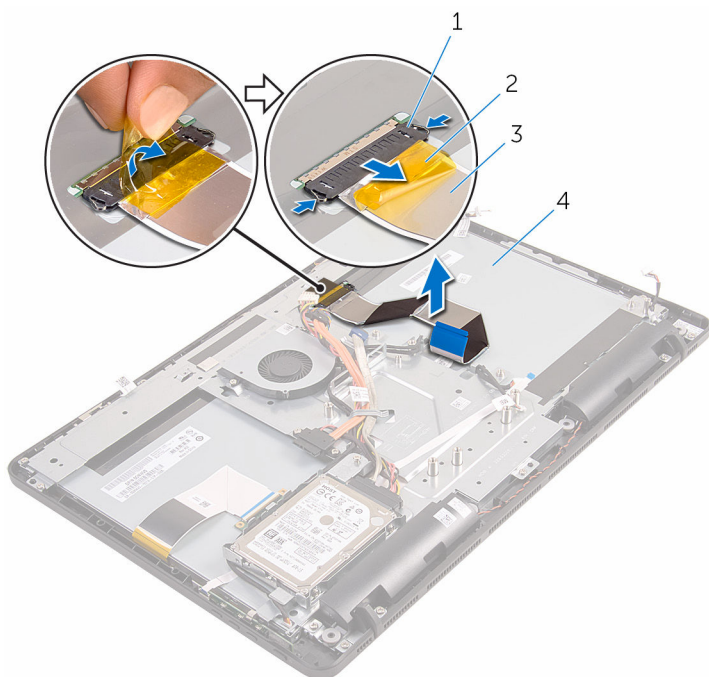
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Извлеките [модуль памяти](#).
- 5 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 6 Снимите [плату коммутационной панели](#).
- 7 Извлеките [микрофон](#).
- 8 Снимите [экран системной платы](#).
- 9 Извлеките [радиатор](#).
- 10 Извлеките [системную плату](#).

Последовательность действий

- 1 Снимите ленту, которой кабель дисплея крепится к дисплею в сборе.
- 2 Надавите на фиксаторы разъема и отсоедините кабель дисплея от дисплея в сборе.

3 Извлеките кабель дисплея из дисплея в сборе.



- 1 фиксаторы (2)
- 3 кабель дисплея

- 2 лента
- 4 дисплей в сборе

Установка кабеля дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Подсоедините кабель дисплея к дисплею в сборе и закройте защелку, чтобы закрепить кабель.
- 2 Приклейте ленту, с помощью которой кабель дисплея крепится к дисплею в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [системную плату](#).
- 2 Установите на место [радиатор](#).
- 3 Установите на место [экран системной платы](#).
- 4 Установите [микрофон](#).
- 5 Установите [плату кнопок контроля](#).
- 6 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 7 Установите на место [модуль памяти](#).
- 8 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 9 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела [«Установка оптического диска»](#).
- 10 Установите на место [подставку](#).

Снятие дисплея

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

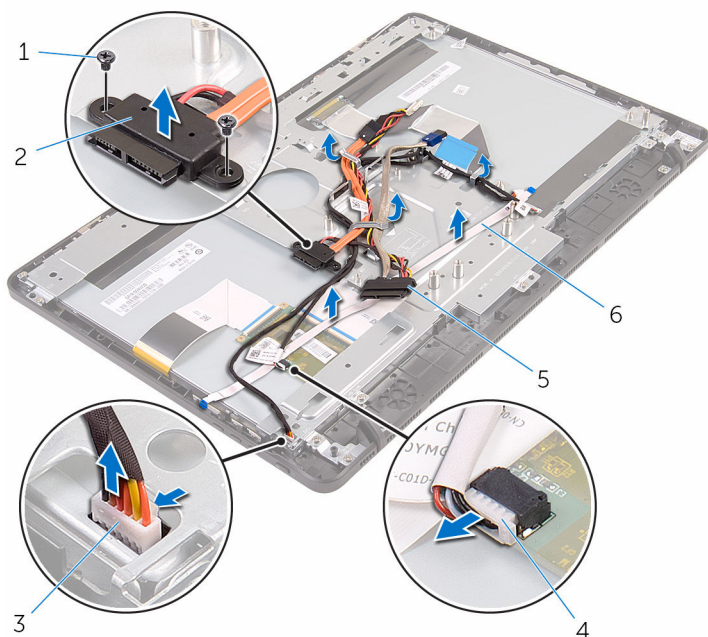
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 4 раздела «[Извлечение жесткого диска](#)».
- 5 Снимите [плату коммутационной панели](#).
- 6 Извлеките [микрофон](#).
- 7 Снимите [экран системной платы](#).
- 8 Извлеките [камеру](#).
- 9 Извлеките [вентилятор](#).
- 10 Извлеките [радиатор](#).
- 11 Извлеките [модуль памяти](#).
- 12 Извлеките [динамики](#).
- 13 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 14 Извлеките [системную плату](#).
- 15 Извлеките [кабель дисплея](#).

Последовательность действий

- 1 Выкрутите винты, с помощью которых кабель данных оптического дисковода крепится к основанию дисплея в сборе.

- 2 Отсоедините кабель платы сенсорного экрана и кабель питания панели дисплея от соответствующих разъемов на основании дисплея в сборе.
- 3 Запомните расположение кабелей данных оптического дисковод, платы сенсорной панели, подсветки дисплея, жесткого диска и платы кнопок управления и извлеките их из направляющих в основании дисплея в сборе.



1 винты (2 шт.)

3 кабель подсветки панели дисплея

5 кабель жесткого диска

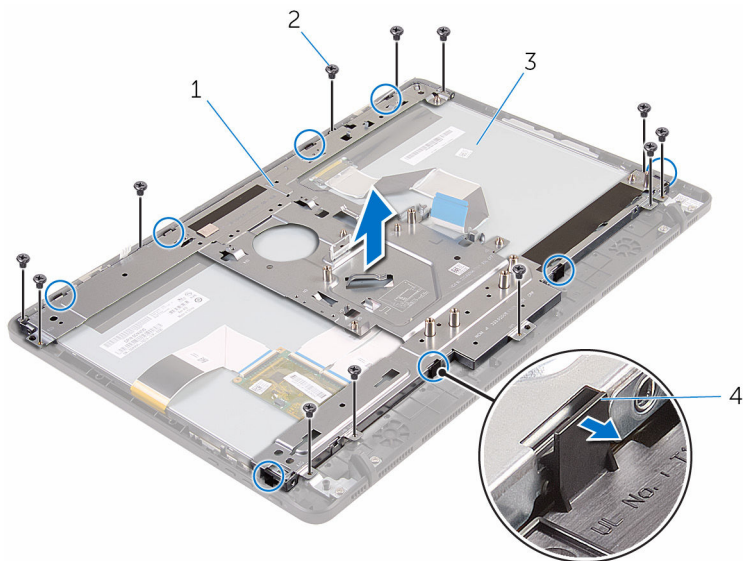
2 кабель передачи данных оптического дисковода

4 кабель платы сенсорного экрана

6 кабель платы кнопок управления

- 4 Выкрутите винты, с помощью которых основание дисплея в сборе крепится к дисплею в сборе.

- 5 Снимите основание дисплея в сборе с выступов на дисплее в сборе.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------|
| 1 | основание дисплея в сборе | 2 | винты (12) |
| 3 | дисплей в сборе | 4 | выступы (8) |

- 6 Поднимите основание дисплея в сборе с дисплея в сборе.
7 Извлеките резиновые ножки.



1 дисплей в сборе

Установка дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Установите [резиновые ножки](#).
- 2 Задвиньте выступы на дисплее в сборе в пазы на основании дисплея в сборе.
- 3 Установите основание дисплея в сборе на дисплей в сборе.
- 4 Закрутите винты, с помощью которых основание дисплея в сборе крепится к дисплею в сборе.
- 5 Проложите кабель передачи данных оптического дисковод, кабель платы сенсорной панели, кабель подсветки дисплея, кабель жесткого диска и кабель платы кнопок управления через направляющие на основании дисплея в сборе.
- 6 Закрутите винты, с помощью которых кабель передачи данных оптического дисковода крепится к основанию дисплея в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [кабель дисплея](#).
- 2 Установите на место [системную плату](#).
- 3 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите [динамики](#).
- 5 Установите на место [модуль памяти](#).
- 6 Установите на место [радиатор](#).
- 7 Установите на место [вентилятор](#).
- 8 Установите [камеру](#).

- 9 Установите на место [экран системной платы](#).
- 10 Установите [микрофон](#).
- 11 Установите [плату кнопок контроля](#).
- 12 Выполните действия, описанные в пунктах 3 — 7 раздела «[Установка жесткого диска](#)».
- 13 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 14 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковода](#)».
- 15 Установите на место [подставку](#).

Снятие резиновой ножки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

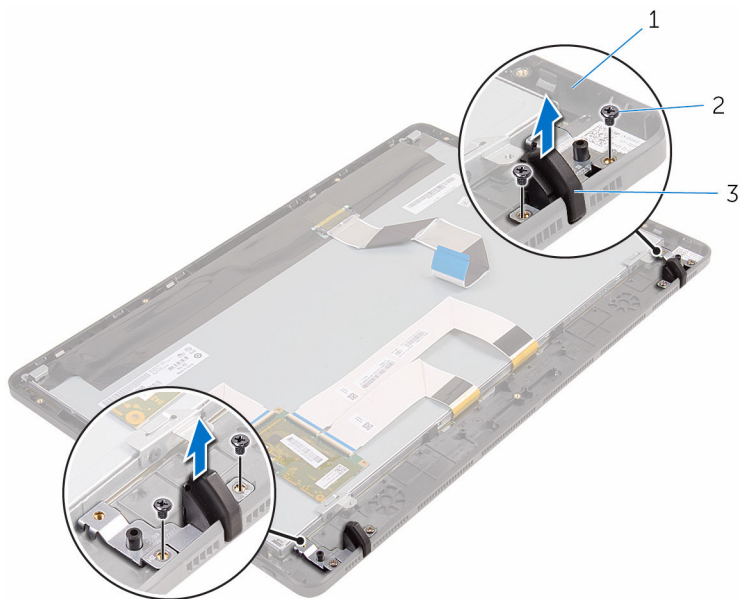
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 4 раздела «[Извлечение жесткого диска](#)».
- 5 Снимите [экран системной платы](#).
- 6 Извлеките [вентилятор](#).
- 7 Извлеките [радиатор](#).
- 8 Извлеките [модуль памяти](#).
- 9 Извлеките [динамики](#).
- 10 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 11 Извлеките [системную плату](#).
- 12 Выполните действия, описанные в пунктах 1 — 6 раздела «[Извлечение панели дисплея](#)».

Последовательность действий

- 1 Выкрутите винты, с помощью которых резиновые ножки крепятся к лицевой панели дисплея.

2 Снимите резиновые ножки с лицевой панели дисплея.



1 лицевую панель дисплея

2 винты (4)

3 резиновые ножки (2)

Установка резиновой ножки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий


- 1 Совместите отверстия для винтов на резиновых ножках с отверстиями на лицевой панели дисплея.
- 2 Закрутите винты, с помощью которых резиновые ножки крепятся к лицевой панели дисплея.


Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, описанные в пунктах 2 — 6 раздела [«Установка дисплея в сборе»](#).
- 2 Установите на место [системную плату](#).
- 3 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите [динамики](#).
- 5 Установите на место [модуль памяти](#).
- 6 Установите на место [радиатор](#).
- 7 Установите на место [вентилятор](#).
- 8 Установите на место [экран системной платы](#).
- 9 Выполните действия, описанные в пунктах 3 — 7 раздела [«Установка жесткого диска»](#).
- 10 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 11 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела [«Установка оптического дисковода»](#).
- 12 Установите на место [подставку](#).

Программа настройки BIOS

Обзор BIOS

 **ОСТОРОЖНО:** Изменять настройки BIOS следует только опытным пользователям. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем использовать программу настройки BIOS, рекомендуется записать информацию с экранов программы настройки BIOS для использования в будущем.

Используйте программу настройки BIOS для следующих целей:

- получение информации об аппаратном обеспечении, установленном на компьютере, например, об объеме оперативной памяти, объеме памяти жесткого диска и т. д.;
- изменение информации о конфигурации системы;
- установка или изменение пользовательских параметров, в числе которых пароль пользователя, тип установленного жесткого диска, включение или отключение основных устройств и т. д.

Вход в программу настройки BIOS

- 1 Включите (или перезапустите) компьютер.
- 2 При появлении логотипа DELL во время процедуры POST дождитесь появления запроса о нажатии клавиши F2 и сразу же нажмите клавишу F2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрос нажатия клавиши F2 показывает, что завершена инициализация клавиатуры. Запрос может появиться очень быстро, поэтому следует внимательно следить за моментом нажатия клавиши F2. Если клавиша F2 нажата до появления запроса, то нажатие не обрабатывается. Если вы не успели нажать клавишу и на экране появился логотип операционной системы, дождитесь загрузки рабочего стола, затем выключите компьютер и повторите попытку.

Удаление забытых паролей



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 – 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

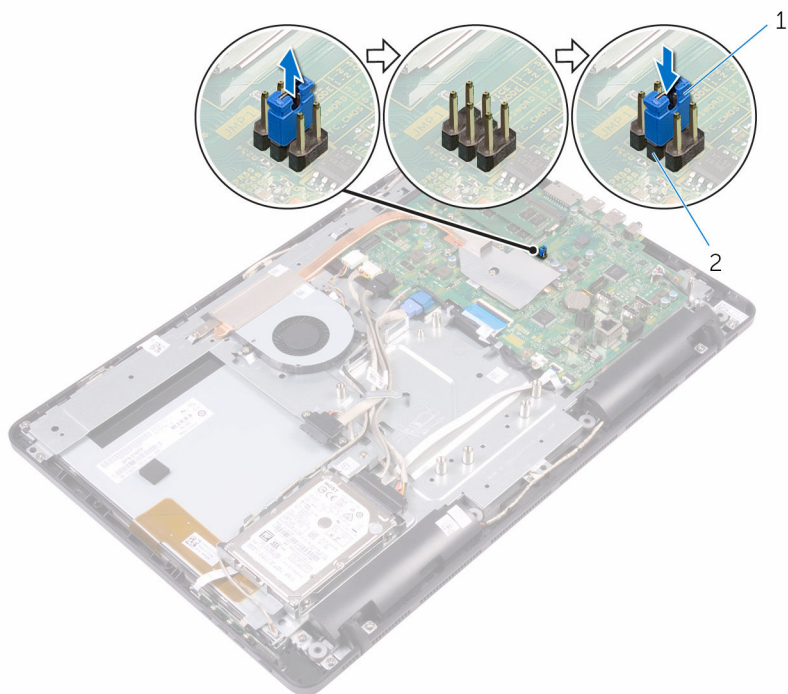
- 1 Найдите переключатель пароля (PSWD) на системной плате.



ПРИМЕЧАНИЕ: Более подробную информацию о расположении переключателя см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».

- 2 Снимите разъем переключателя с контактов переключателя сброса пароля.

- 3** Подождите пять секунд, а затем установите перемычку в первоначальное положение.



1 разъем перемычки

2 контакты перемычки сброса пароля

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковода](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Сброс параметров КМОП



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Выполните действия, описанные в пунктах 1 – 2 раздела «[Извлечение оптического дисковод](#)».
- 3 Снимите [заднюю крышку](#).
- 4 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

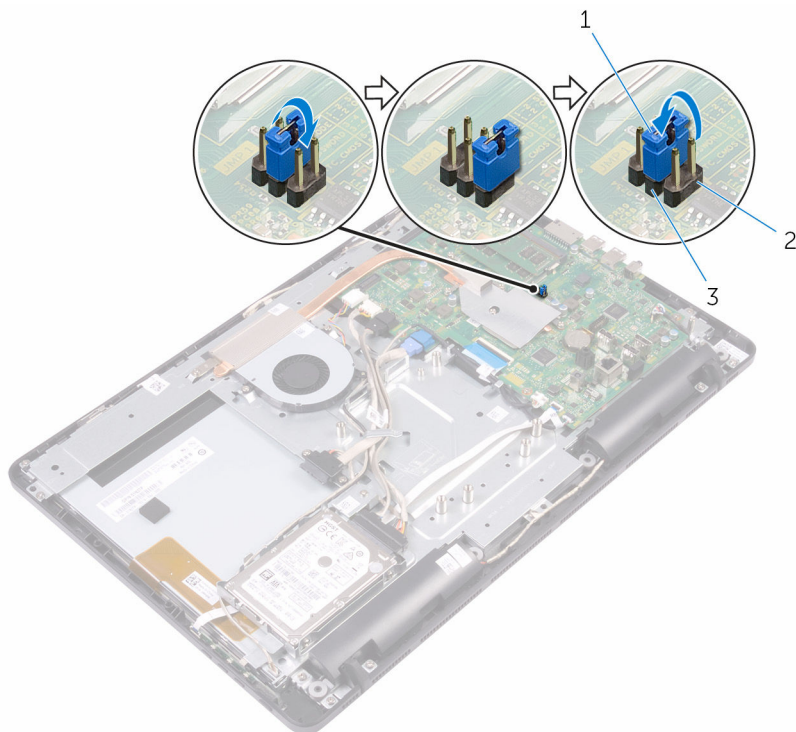
- 1 Найдите на системной плате перемычку CMOS (CMCL R2)



ПРИМЕЧАНИЕ: Более подробную информацию о расположении перемычки см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».

- 2 Снимите перемычку с контактов сброса пароля (PSWD) и установите ее на контакты CMOS.

- 3** Подождите пять секунд, а затем установите перемычку в первоначальное положение.




- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | разъем перемычки | 2 | контакты перемычки КМОП |
| 3 | контакты перемычки сброса пароля | | |

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Выполните действия, описанные в пункте 4 раздела «[Установка оптического дисковода](#)».
- 4 Установите на место [подставку](#).

Перепрограммирование BIOS

При наличии обновления или после замены системной платы может потребоваться перепрограммирование (обновление) BIOS. Чтобы перепрограммировать BIOS:

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Техподдержка продукта**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Отправить**.
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Выберите операционную систему, установленную на компьютере.
- 6 Прокрутите страницу вниз страницы и разверните **BIOS**.
- 7 Нажмите **Загрузить**, чтобы загрузить последнюю версию BIOS для вашего компьютера.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл обновления BIOS.
- 9 Дважды щелкните значок файла обновления BIOS и следуйте указаниям на экране.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и услугам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Информация о продуктах и услугах
Dell

www.dell.com

ОС Windows 8.1 и Windows 10

Приложение «Справка и поддержка
Dell»



Windows 10

Приложение «Начало работы»



Windows 8.1

приложение «Справка+советы»



Доступ к разделу справки в ОС
Windows 8, Windows 8.1 и Windows
10

В поле поиска ОС Windows введите
Help and Support и нажмите
клавишу Ввод.

Доступ к справке в Windows 7

Нажмите **Пуск** → **Справка и
поддержка**.

Онлайн-справка для операционной
системы

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Для получения информации по
устранению неисправностей,
руководств пользователя, инструкций
по настройке, технических

www.dell.com/support

характеристик продуктов, блогов
технической поддержки, драйверов,
обновлений программного обеспечения
и т.д.

Узнайте больше о своей операционной системе, настройках и возможностях использования своего компьютера, резервном копировании данных, диагностике и т.д. См. «Я и Мой компьютер Dell» по адресу www.dell.com/support/manuals.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.